

## PRIVACY VERKLARING

### Contactgegevens *Trend Flower*

Geestweg 43a  
2671 EB Naaldwijk  
0174-642670  
[info@trendflowernaaldwijk.nl](mailto:info@trendflowernaaldwijk.nl)  
[www.trendflowernaaldwijk.nl](http://www.trendflowernaaldwijk.nl)

*Trend Flower*, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Juanita van Dooremaal is de Functionaris Gegevensbescherming van *Trend Flower*, zij is te bereiken via [info@trendflowernaaldwijk.nl](mailto:info@trendflowernaaldwijk.nl).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

*Trend Flower* verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

*Trend Flower* bewaard geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@trendflowernaaldwijk.nl](mailto:info@trendflowernaaldwijk.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag Trend Flower persoonsgegevens verwerkt**

*Trend Flower* verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling. (Grondslag **Wettelijke verplichting**: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting die op de verwerkersovereenkomst rust.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder. (Grondslag **Toestemming**: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor één of meerdere specifieke doelen.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. (Grondslag **Toestemming**: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor één of meerdere specifieke doelen.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. (Grondslag **Toestemming**: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor één of meerdere specifieke doelen.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren. (Grondslag **Overeenkomst**: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- *Trend Flower* verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. (Grondslag **Wettelijke verplichting**: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting die op de verwerkersovereenkomst rust.
- *Trend Flower* verwerkt ook persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. (Grondslag **Gerechtvaardigd belang**: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondslagen en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens dwingen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

*Trend Flower* neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *Trend Flower*) tussen zit.

*Trend Flower* maakt **geen** gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## **Hoe lang *Trend Flower* persoonsgegevens bewaard**

*Trend Flower* bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

De persoons- of bedrijfsgegevens die nodig zijn worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving.

Na het afronden van de opdracht worden persoonsgegevens die nodig zijn geweest voor de uitvoering van de opdracht, anders dan de persoons- of bedrijfsgegevens, na 1 jaar verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

*Trend Flower* verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. *Trend Flower* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

*Trend Flower* maakt gebruik van derde partijen voor onder andere de afhandeling van betalingen, het verwerken van haar facturatie en boekhouding, voor het bouwen en hosten van haar website, voor het digitaal archiveren, inzet van marketing tools, etc...

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

*Trend Flower* gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **GOOGLE ANALYTICS**

*Trend Flower* wil graag inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast een beleid wat online vindbaar is.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Trend Flower* en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@trendflowernaaldwijk.nl](mailto:info@trendflowernaaldwijk.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Scherm in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) af. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

*Trend Flower* wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe Trend Flower persoonsgegevens beveiligd**

*Trend Flower* neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@trendflowernaaldwijk.nl](mailto:info@trendflowernaaldwijk.nl).

[www.trendflowernaaldwijk.nl](http://www.trendflowernaaldwijk.nl) is een website van Trend Flower. Trend Flower is als volgt te bereiken:

Geestweg 43a

2671 EB Naaldwijk

0174-642670

[info@trendflowernaaldwijk.nl](mailto:info@trendflowernaaldwijk.nl)